



«Граждане получили возможность высказывать своё мнение о работе школ, детских садов. На основе этой народной оценки должны составляться рейтинги учреждений образования и социального обслуживания. Должны приниматься и кадровые, и управленческие решения именно на основе таких данных... Открытость, учёт общественного мнения должны стать стимулами для преобразований в социальной сфере. И принципиально важно, чтобы организации социальной сферы слышали позицию граждан, ориентировались на их запросы и интересы, повышали качество работы».

Выступление Президента РФ В.В. Путина
на заседании комиссии по мониторингу
достижения целевых показателей
социально-экономического развития
16 мая 2016 год

Функции организации - оператора независимой оценки качества образовательной деятельности в Алтайском крае возложены на КГБУО «Алтайский краевой информационно-аналитический центр»

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ
Алтайский краевой информационно -
аналитический центр (АКИАЦ)
г. Барнаул,
ул. Партизанская, 195
Тел.(3852) 294401/ 294407
E-mail: noko16@bk.ru

Министерство образования и
науки Алтайского края

Алтайский краевой информационно –
аналитический центр



**Независимая оценка
качества
образовательной
деятельности**

г. Барнаул - 2017

Уважаемые родители!

В Алтайском крае проходит работа по независимой оценке качества предоставления образовательных услуг.*

Для получения объективной информации о качестве работы образовательных организаций просим Вас принять участие в анкетировании. Вам необходимо оценить доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации, а также качество деятельности образовательной организации, которую посещают Ваши дети.

По результатам процедуры независимой оценки качества работы образовательных организаций будут составлены рейтинги, которые разместят в сети Интернет на сайтах образовательных организаций, а также на сайте biz.gov.ru в разделе «Независимая система оценки качества».

Просим понять важность и крайнюю необходимость участия в данном опросе.

Ваше мнение очень важно и поможет более объективно оценить основные результаты деятельности образовательной организации, обеспечит достоверность и открытость информации о работе образовательных организаций

Анкетирование анонимное, поэтому просим Вас отвечать на вопросы искренне!

Что такое независимая оценка качества образовательной деятельности?*

Независимая оценка качества образовательной деятельности – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг;
- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации);

Памятка по заполнению анкет

- В анкетировании участвуют не менее 3 человек из каждой группы или класса (кроме 1-х и 5-х классов).
- Анкета является машиночитаемым текстом, поэтому требует четкого и аккуратного заполнения, не допуская исправлений
- Анкета заполняется черной гелиевой ручкой
- Анкета состоит из 5 вопросов, каждый из которых включает разное количество вариантов ответов
- Ответ выбирается из предложенных вариантов: «да, полностью», «скорее всего, да», «скорее всего, нет», «однозначно, нет»
- На каждый вопрос/подвопрос выбирается только один вариант ответа
- Вариант ответа фиксируется меткой «X», которая ставится аккуратно в центр, выбранного квадрата
- Мероприятия оцениваются в целом по образовательной организации

Как проводится анкетирование ?

- Назначенный независимый эксперт согласовывает время анкетирования с администрацией ОО
- Респондентов собирают в условленное время в количестве согласно утвержденной выборке*
- Независимый эксперт проводит инструктаж по заполнению анкет
- Респондентам раздаются машиночитаемые формы анкет
- Заполненные анкеты собираются и передаются организации - оператору для дальнейшей обработки

Для справки:

Воспитательная работа – работа по формированию детского коллектива, гражданско-патриотического, спортивно-оздоровительного и экологического воспитания, через культурно-массовые, научные мероприятия и т.д.

Учебная деятельность – занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием, с использованием современной техники, разнообразны по видам - семинары, лекции, практические занятия, тестирование.

Дополнительное образование – создаются условия для посещения кружков, секций, дополнительных занятий

Взаимодействие с родителями – родители имеют возможность посещать и принимать участие в каких-либо массовых мероприятиях, собраниях; наблюдать развитие ребенка через организацию выставок работ, получать информацию по телефону, с помощью Интернет